



CHEPLAPHARM ist ein deutsches Pharmaunternehmen im Familienbesitz mit starker europäischer Präsenz, dessen stetig wachsendes Portfolio weltweit gehandelte Marken- und Nischenprodukte umfasst. Wir verfolgen jeden Tag aufs Neue sehr verantwortungsvoll unsere **VISION**, die überaus erfolgreiche Position als Global Player weiter zu festigen und auszubauen. Dieses Ziel erreichen wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern am Standort Greifswald, indem wir größten Wert sowohl auf die konstruktive Zusammenarbeit als auch auf die aktive Betreuung unserer qualitativ hochwertigen Produkte durch kontinuierliches Life-Cycle-Management legen. Dadurch profitieren gleichermaßen unsere Patienten, unsere Partner sowie unsere motivierten und engagierten Mitarbeiter vom Unternehmenserfolg der **CHEPLAPHARM Arzneimittel GmbH**.

Für unsere Unternehmenszentrale in Greifswald suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt genau Sie als:

*m/w/d



Mitarbeiter* für Customer Service (national)

im Zentrallager Greifswald/Insel Riems

Kennziffer: 2018_40

Ihre Aufgaben:

- Auftragsabwicklung bzw. -erfassung nationaler Kunden
- Beantwortung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- Reklamations- und Retourenbearbeitung sowie Rechnungskontrolle
- Pflege und Verwaltung der Kundenstammdaten
- Allgemeine administrative Aufgaben sowie enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen wie Einkauf, Export, Logistik, Buchhaltung und Qualitätsmanagement
- Unterstützung des Director Distribution Center bei operativen Aufgaben sowie Mitarbeit an Projekten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freude an professioneller Kundenbetreuung
- Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen, vorzugsweise SAP
- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und eine hohe Dienstleistungsorientierung
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Teamorientierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Unser Angebot:

Das Arbeiten bei CHEPLAPHARM basiert auf Miteinander, Vertrauen und Erfahrung. Wenn Ihnen ein sicherer Arbeitsplatz in einem äußerst erfolgreichen und kontinuierlich wachsenden Unternehmen im Familienbesitz mit einer direkten und offenen Unternehmenskultur zusagt, Sie Teil unseres ambitionierten Teams werden wollen und Wert auf echte berufliche Perspektiven legen, die wir durch die stetige Weiterbildung unserer Mitarbeiter aktiv fördern, sollten Sie sich bewerben.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, einschließlich Angabe der Kennziffer, Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit sowie einen Hinweis, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind:

bewerbung@cheplapharm.com

CHEPLAPHARM Arzneimittel GmbH | Jens Schmidt | Ziegelhof 24 | 17489 Greifswald | www.cheplapharm.com